

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA HIAO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 12/TXL-UBND

Ea Hiao, ngày 25 tháng 11 năm 2024

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính chậm trễ trên hệ thống dịch vụ công

Kính gửi: Ông: LÔI VĂN TUẤN.

Ngày 19 tháng 11 năm 2024, UBND xã Ea Hiao đã tiếp nhận hồ sơ của Ông Lôi Văn Tuấn, về việc ông đề nghị làm thủ tục Đăng Ký Khai Tử

Số giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 000.24.65.H15-241118-0010

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 19/11/2024.

Ngày hẹn trả kết quả: 20/11/2024.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Ea Hiao đã phân công cho cán bộ công chức thuộc bộ phận chuyên môn để giải quyết.

Công dân Lôi Văn Tuấn đã nộp hồ sơ 02 lần trên cổng dịch vụ công Quốc gia (Lần thứ nhất vào lúc 09h10'30'' và đã được tiếp nhận vào lúc 14h07'20'', ngày có kết quả là ngày 19/11/2024 vào lúc 14h25'22'', trước hạn 01 ngày 02 giờ 34 phút; Lần thứ 2 được tiếp nhận vào ngày 19/11/2024 vào lúc 16h56'48''. Trong quá trình xử lý cán bộ thực hiện đã thông báo gửi dân qua tin nhắn để bổ sung hồ sơ, sau đó cán bộ thực hiện phát hiện ra hồ sơ nộp lần 1 đã được giải quyết và trả kết quả, nên cán bộ thực hiện đã trả hồ sơ, tuy nhiên thời hạn trả hồ sơ quá so với quy định).

Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành họp, rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định trên hệ thống dịch vụ công. Sự thiếu sót này do lỗi khách quan. UBND xã Ea Hiao trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục thiếu sót này để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông Ông Lôi Văn Tuấn./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện; (đ/c Thành)
- Như trên;
- Lưu: VT, HSGQTTHC.



Bàn Thị Thu